

REGRAS INTERNAS PARA EMPRESAS CONTRATADAS E NORMAS DE CONDUTA

Considerando os termos aqui avençados, deve a CONTRATADA, por si e por seus prepostos e funcionários, obedecer às regras legais e convencionais afetas à sua atividade, além daquelas adiante descritas.

I. - GERAL

1. A CONTRATANTE reserva-se o direito de interromper imediatamente qualquer trabalho, nos casos em que a CONTRATADA deixe de cumprir qualquer uma das Regras Internas aqui estabelecidas, ou se a sua atividade venha a afetar adversamente o andamento das atividades internas da CONTRATANTE.
2. Sempre que houver necessidade de interrupção de quaisquer tipos de serviços essenciais ao CONTRATANTE, tais como: ar-condicionado, ventilação, água, sistemas de incêndio etc., o processo deverá ser previamente aprovado e posteriormente coordenado pela CONTRATANTE, devendo a CONTRATADA obedecer a um período de antecedência mínimo de 48 (quarenta e oito) horas para tal solicitação.

II. - SEGURANÇA

1. A CONTRATANTE só permitirá o acesso e circulação da CONTRATADA na edificação com as devidas permissões por escrito conforme descrito no Item V.
2. As autorizações esporádicas/emergenciais para a entrada de profissionais da CONTRATADA e SUBCONTRATADA poderão ser liberadas imediatamente pela CONTRATANTE, dependendo da urgência, (conforme análise da CONTRATANTE).
3. Serviços a serem executados fora do horário comercial deverão ser pré-agendados, e ocorrerão mediante apresentação, por escrito, da solicitação de início dos serviços, contendo data de início dos serviços, horário, nome e R.G. dos profissionais, dirigida à CONTRATANTE, sempre com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.
4. Eventuais veículos necessários à realização dos serviços deverão, da mesma forma, estar identificados e previamente autorizados para adentrar nas dependências da CONTRATANTE.
5. Nenhum equipamento ou material poderá ser removido da propriedade sem uma autorização por escrito emitida pela CONTRATANTE. Nesta autorização deverá constar a descrição detalhada do equipamento ou material a ser removido da propriedade.
6. A CONTRATADA é responsável pelo integral atendimento à legislação de segurança do trabalho, fornecendo para seus profissionais, e verificando se estão sendo utilizados, todos e quaisquer Equipamentos de Proteção Individual - EPI - necessários à execução dos serviços, bem como uniformes adequados para as funções exercidas.
7. A CONTRATADA deverá informar imediatamente à CONTRATANTE a ocorrência de qualquer acidente de trabalho, bem como quaisquer outros fatos extraordinários tais como: quebra de vidros, quebra de equipamentos, problemas com elevadores etc., nas dependências da CONTRATANTE.
8. Serviços que envolvam a utilização de elementos voláteis ou tóxicos deverão ser previamente autorizados pela CONTRATANTE, sem prejuízo de que toda e qualquer

responsabilidade sobre o manuseio dos mesmos e/ou de quaisquer outros produtos será sempre de exclusiva responsabilidade da CONTRATADA.

III. - REGRAS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO/FOGO

1. Nenhum equipamento pertencente ao sistema de incêndio poderá ser removido, instalado ou alterado sem aprovação prévia, por escrito, da CONTRATANTE.
2. Operações de solda ou que exijam aquecimento por qualquer via, deverão obedecer aos seguintes procedimentos:
 - a) Aviso Prévio de 48 (quarenta e oito) horas, no mínimo, à CONTRATANTE;
 - b) Proteção adequada deve ser fornecida para proteger as áreas periféricas;
 - c) Todos os combustíveis devem ser removidos da área pela empresa contratada ou prestador de serviço;
 - d) Manter no local da prestação de serviços, no mínimo 01 (um) extintor de incêndio adequado ao risco gerado pela execução do serviço;
 - e) Nenhuma atividade de trabalho começará até que a área seja examinada pelo responsável da Segurança da CONTRATANTE.
3. Em caso de incêndio a CONTRATADA deverá adotar os seguintes procedimentos:
 - a) Usar a botoeira de emergência para transmitir o alarme de incêndio;
 - b) Usar o telefone de emergência, constante na Ordem de Execução.
4. A CONTRATADA é responsável por se manter informada de todos os códigos e normas de segurança próprias das instalações da CONTRATANTE, as quais declara ser de seu amplo conhecimento, e pelo estrito cumprimento das mesmas.

IV. - ENTREGAS

1. As entregas de materiais ou equipamentos referentes a qualquer serviço em execução nas dependências da CONTRATANTE, devem ser programadas para antes ou depois do horário normal de trabalho. Em casos de grandes volumes, os arranjos para o uso do elevador de serviço devem ser feitos, no mínimo, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

V. - SERVIÇOS ESPECIAIS

1. Qualquer serviço que altere a configuração das instalações da CONTRATANTE, deve ser verificado e aprovado pela CONTRATANTE por escrito, antes da sua execução.
2. Nenhuma CONTRATADA, ou subcontratada deve trabalhar na propriedade sem autorização prévia por escrito, da CONTRATANTE. Esta autorização deve ser obtida, no mínimo, com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência. Os procedimentos são os seguintes:
 - a) Um comunicado deve ser aprovado pela CONTRATANTE, contendo as seguintes informações:
 - I. Nome da empresa CONTRATADA.
 - II. Nomes de todos os prepostos (a todos serão solicitadas identificações por ocasião da entrada).

- III. Nome e telefone do Gerente responsável pelo serviço.
 - IV. Hora, data, localização (a mais exata possível, incluindo número das salas, se necessário) e descrição do trabalho.
 - V. Necessidade, se for o caso, de acesso a áreas importantes das dependências do CONTRATANTE, tais como, salas de controle elétrico, salas de telecomunicações, segurança, sistemas de incêndio, etc.
- b) As requisições para trabalho em finais de semana deverão ser recebidas pela CONTRATANTE, na sexta-feira, antes das 15:00 (quinze horas), caso contrário não será permitida a execução do mesmo.
 - c) Quando o trabalho da CONTRATADA tiver que eventualmente provocar uma interrupção de qualquer dos serviços essenciais ao CONTRATANTE, o prazo de 48 (quarenta e oito) horas de aviso prévio estabelecido anteriormente, dependendo da extensão dos serviços a serem realizados, pode não ser adequado, na realidade, seriam necessárias semanas ou meses de aviso prévio, entretanto, solicitamos que, tão logo tal necessidade seja notada, a CONTRATANTE seja informada o mais rápido possível.
3. As atividades referentes a estes serviços não devem interferir com a atividade normal interna da CONTRATANTE. Entretanto, caso durante o andamento dos serviços, vier a ser notado que tal situação deverá ocorrer, a CONTRATANTE, deverá ser notificada imediatamente.
 4. É esperado que todos os prepostos e funcionários da CONTRATADA obedeçam às regras e regulamentos da propriedade e da CONTRATANTE, sob rigorosa fiscalização da CONTRATADA. A CONTRATADA será responsável por todas as atividades de seus prepostos em qualquer área dentro da propriedade. Além disso, a sempre que for sugerido pela CONTRATANTE, a CONTRATADA substituirá qualquer preposto que esteja dificultando a normal e regular utilização das dependências do Cliente.
 5. A CONTRATADA tem a responsabilidade de proteger adequadamente todos os acabamentos da CONTRATANTE situados nas áreas em que os serviços estão sendo realizados, bem como em qualquer outra área onde seja necessário proteger acabamentos, quando da entrega de materiais ou equipamentos.
 6. É responsabilidade da CONTRATADA fornecer proteção e sinalização de segurança adequadas em qualquer área onde exerça sua atividade, e/ou onde a julgar necessário.
 7. A CONTRATADA que iniciar uma tarefa será considerada responsável pela execução total da mesma. Exemplificando, um projeto elétrico não será considerado completo até a recolocação de todo o carpete removido (se for o caso), bem como quanto à limpeza total da área, os entulhos de construção devem ser removidos da propriedade prontamente, e não será permitido o acúmulo de detritos na área de carga/descarga, a menos que outra forma tenha sido acertada previamente com a CONTRATANTE.
 8. Qualquer trabalho que possa provocar acionamento de aparelhos detectores de fumaça ou fogo, conforme citado anteriormente, será coordenado diretamente com o responsável da Segurança, antes do início da atividade e diariamente, se for o caso.
 9. Não será permitida a armazenagem ou estocagem de equipamentos e/ou materiais sem a permissão prévia da CONTRATANTE. Os equipamentos ou materiais armazenados indevidamente serão removidos sem aviso à CONTRATADA. Em nenhuma circunstância as áreas comuns da CONTRATANTE serão usados como área de estocagem.
 10. A CONTRATADA é responsável por toda administração interna e limpeza diária do local onde os serviços estão sendo realizados. Se a limpeza não for julgada adequada, a

CONTRATANTE delegará o serviço e repassará à CONTRATADA os custos referentes ao mesmo.

11. Luz e energia temporárias poderão ser fornecidas pela CONTRATADA onde for julgado necessário, sujeito à aprovação prévia da CONTRATANTE. Toda a instalação temporária será retirada pela CONTRATADA assim que os serviços forem concluídos.

12. Os trabalhos a serem executados nos Sistemas Mecânicos e Elétricos devem requerer assistência do pessoal operacional e isto requer coordenação prévia com a CONTRATANTE.

VI. REGRAS GERAIS DE CONDUTA PARA OS PROFISSIONAIS DAS EMPRESAS CONTRATADAS

Os profissionais da CONTRATADA deverão ser devidamente orientados pelo seu responsável com relação aos seguintes pontos:

1. Ser cortês e prestativo por todo o tempo.
2. Usar o telefone somente para os casos relacionados ao serviço em execução.
3. Trocar de roupa somente nos vestiários próprios e determinados.
4. Utilizar o uniforme determinado para o trabalho. Nunca utilizar chinelos.
5. Utilizar o crachá de identificação em lugar visível.
6. Utilizar preferencialmente os sanitários determinados.
7. Não se deitar em horário de descanso em áreas comuns, áreas de circulação e áreas privativas da CONTRATANTE.
8. Não fumar ou comer nas áreas de escritórios bem como nas áreas de circulação e praças da CONTRATANTE. Utilizar somente os locais determinados.
9. Não sentar em bancos, beirais, ou mesmo permanecer reunido em áreas de circulação e praças da CONTRATANTE.
10. Não utilizar rádios convencionais, televisores e outros aparelhos similares nas dependências da CONTRATANTE.
11. Estar familiarizado com os equipamentos de emergência instalados nas dependências da CONTRATANTE, bem como utilizar corretamente os equipamentos de proteção individual.
12. Não permanecer no local de trabalho fora do expediente normal, obedecendo para isto uma tolerância de 30 (trinta) minutos, quer na entrada ou na saída.
13. Utilizar somente os elevadores de serviço, quando estiverem transportando suas ferramentas e/ou materiais.
14. Não portar arma de espécie alguma.
15. Não se apresentar embriagado.